

# Conditions Générales de Prestations de Services

## 1. Informations générales

Le présent document définit les conditions générales applicables aux prestations de services effectuées par l'équipe de Psychothérapie Belgique.

Le terme « *Client* » fait référence à toute personne, physique ou morale, qui contracte avec l'Entreprise et profite de ses services sur son site web [psychotherapiebelgique.be](http://psychotherapiebelgique.be) (ci-après le « *Site Web* »).

Le terme « *Parties* » désigne conjointement le Client ainsi que l'Entreprise.

L'Entreprise propose ses services aux personnes suivantes :

- psychologues ;
- neuropsychologues ;
- médecins ;
- psychothérapeutes ;
- psychothérapeutes en formation.

L'Entreprise propose aux personnes ci-avant décrites un outil convivial et innovant (ci-après dénommé « *le(s) service(s)* ») leur permettant de :

- promouvoir en ligne leur activité professionnelle ;
- gérer à distance les données les concernant et destinées à être publiées, liées à leur activité professionnelle ;
- accéder à des offres de services (tels que des services de référencement spécialisés, de location de locaux, de thérapies en ligne, d'organisation des dossiers des patients de manière hautement sécurisés), et de poster des offres de services (location de bureaux ou locaux, des activités, des formations ou des ateliers) ;
- échanger des idées sur un forum de discussion réservé aux professionnels et au grand public.

Le fait pour une personne physique ou morale, de souscrire au(x) service(s) proposé(s) par l'Entreprise emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de prestations de services qui forment ainsi le « contrat » liant les Parties. Elles sont accessibles à tout moment sur le Site Web de l'Entreprise et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions générales d'achat ou autres du Client.

## 2. Procédure contractuelle

**2.1. Processus.** Le Client contracte avec l'Entreprise et souscrit au(x) service(s) proposé(s) par l'Entreprise sur son Site Web en cochant l'acceptation des présentes Conditions Générales de Prestation de Service qui se trouvent à la fin du formulaire d'inscription des professionnels. Elles peuvent également être consultées à tout moment dans la session du client connecté à son compte.

Le Client a la possibilité de souscrire au(x) service(s) de l'Entreprise sur son espace personnel accessible à tout moment sur le Site Web de l'Entreprise. Le Client accède à son espace personnel en introduisant ses identifiants via un onglet « s'identifier ». Pour créer ses identifiants, le Client doit au préalable s'inscrire sur le Site Web via l'onglet « s'inscrire ».

La validation par le Client de sa souscription vaut acceptation des présentes conditions générales, pleinement et sans réserve. Les données enregistrées sur le serveur de l'Entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'Entreprise et ses Clients.

**2.2. Informations à fournir.** Le Client qui souhaite souscrire au(x) service(s) proposé(s) par l'Entreprise sur son Site Web est tenu de dûment remplir le formulaire d'inscription et est tenu de fournir les informations et/ou documents suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- E-mail
- Numéro de téléphone portable et/ou téléphone
- Le cas échéant, le numéro commission des Psychologues (uniquement pour les psychologues).
- Le cas échéant, le numéro INAMI (uniquement pour les médecins).
- Le numéro d'Entreprise / TVA (si existant).
- Diplômes de médecine, de psychologie ou d'orthopédagogie.

L'Entreprise se réserve le droit d'exiger ces informations et/ou documents en apportant la preuve à tout moment ; tant pendant la durée du contrat qu'à l'occasion de la résiliation du contrat.

Tout changement intervenu dans les informations fournies lors de l'introduction de la demande de contrat (tels qu'un changement d'adresse, d'email, de numéro de téléphone, information bancaire) doit être communiqué à l'Entreprise dans les plus brefs délais par courriel à l'adresse email suivante [psychotherapiebelgique@gmail.com](mailto:psychotherapiebelgique@gmail.com). A défaut, les frais afférents à la recherche seront pris en charge par le Client.

Le Client est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations qu'il fournit.

**2.3. Motifs de refus.** L'Entreprise se réserve le droit de limiter ou de refuser la demande de contrat ou l'accès à ses services ou à certains services pour un des motifs suivants :

- a) Le Client refuse de fournir les informations requises conformément aux présentes conditions générales.
- b) La demande de contrat n'a pas été dûment remplie.
- c) Le Client n'a pas respecté les obligations lui incombant en vertu d'un autre contrat conclu avec l'Entreprise.
- d) En cas de preuves ou d'indices sérieux de non-paiement et/ou de fraude dans le chef du Client ou d'un usage d'un ou plusieurs services de l'Entreprise qui est contraire aux présentes conditions générales et/ou aux autres conditions auxquelles le Client est tenu de respecter, et aux dispositions légales ou réglementaires et/ou à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.
- e) Le Client qui est en défaut de paiement conformément aux présentes conditions générales.
- f) Le Client perturbe ou menace le bon fonctionnement d'un ou plusieurs service(s) de l'Entreprise ou nuit à l'intégrité de celui-ci (ceux-ci).

### **3. Prix, paiement et facturation**

**3.1. Prix.** Les prix des services sont libellés en euros et s'entendent hors T.V.A., l'Entreprise se réservant le droit de modifier les prix et/ou de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux.

**3.2. Modalités de paiement.** Avant la fin de la période d'essai gratuite, liée à la formation du contrat entre le Client et l'Entreprise, une invitation de paiement sera adressée au Client ou à un tiers payeur désigné par le Client. La désignation d'un tiers payeur n'exonère pas, en cas de défaillance de celui-ci, le Client de son obligation de paiement. Le tiers payeur n'acquiert aucun droit sur le(s) service(s) offert(s) au Client.

**3.3. Défaut de paiement.** À défaut de paiement de l'invitation de paiement à son échéance, le Client ou, le cas échéant, son tiers payeur recevra un rappel de l'Entreprise. Si le paiement n'a pas été régularisé dans les deux semaines, cela conduira à la suspension du compte et pour des raisons de bon fonctionnement, à tous les articles qui y sont liés.

**3.4. Contestation d'une invitation de paiement.** Si le client ne souhaite pas souscrire à l'abonnement payant après la période d'essai gratuite, il lui suffit de ne pas payer l'invitation de paiement.

## 4. Durée

L'abonnement est conclu pour une durée minimum de 12 mois tacitement reconductible pour une même durée et dans les mêmes conditions.

L'abonnement sera résilié automatiquement si l'invitation de paiement de reconduction n'est pas régularisée dans les deux semaines suivant le rappel.

## 5. Obligations

**5.1. Obligations de l'Entreprise.** L'Entreprise s'engage à exécuter les prestations de services en bon père de famille.

**5.2. Obligations du Client.** Le Client s'engage à utiliser le(s) service(s) proposé(s) par l'Entreprise sur son Site Web en bon père de famille et exclusivement pour son usage propre, conformément aux présentes conditions générales, aux conditions d'utilisation du Site Web, ainsi qu'aux lois et règlements en vigueur.

Le Client s'interdit d'utiliser le(s) service(s) en violation de l'ordre public et des bonnes mœurs.

Le Client s'engage également à faire un usage normal du (des) service(s). Les usages suivants ne sont pas considérés comme un usage normal (liste non-limitative) :

- L'usage dans le but de revendre à des tiers, de quelque façon que ce soit, le(s) service(s) proposé(s) par l'Entreprise sur son Site Web ;
- Tout autre usage qui serait contraire à des conditions particulières et/ou des conditions d'utilisation du Site Web de l'Entreprise.

Le Client est seul responsable des contenus qu'il publie sur le Site Web. Le Client s'engage à ne pas publier de contenus contraires aux lois et règlements en vigueur. Il est notamment strictement interdit :

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- de détourner la finalité du service pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage ;
- de faire la promotion, directe ou indirecte, de médicaments ;
- de publier et diffuser des contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, abusif, harcelant, menaçant, injurieux, obscène, pornographique, offensant, xénophobe, sexiste, homophobe, violent ou incitant à la discrimination, à la haine raciale et à la violence politique ;

- de transmettre des virus, un cheval de Troie, ou tout autre programme nuisible ou destructeur ;
- de publier et diffuser des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement (notamment leur nom de famille, leur adresse postale et/ou électronique, leur téléphone, leur photographie, etc.) ;
- de porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle de tiers, et notamment de reproduire et publier tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres.

Le Client s'engage, le cas échéant, à indemniser l'Entreprise de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de ces garanties.

En cas de non-respect par le Client de ces garanties, l'Entreprise se réserve le droit de retirer tout ou partie du contenu publié par le Client sur le Site Web de l'Entreprise, ou accessible sur/via le Site Web.

## **6. Responsabilité**

**6.1. Responsabilité de l'Entreprise.** L'Entreprise ne peut être tenue responsable en cas de ou par le fait de :

- mauvaise utilisation du (des) service(s) par le Client.
- mauvais fonctionnement ou mauvaise utilisation du matériel permettant au Client de se connecter au Site Web.
- dérangements ou mauvaise qualité du (des) service(s) en raison de facteurs externes.
- intervention de tiers, en dépit des mesures de sécurité prises par l'Entreprise.
- interruption ou fin du (des) service(s), conformément aux présentes conditions générales, et cela, même si cette interruption ou fin de service devait faire subir des inconvénients à des tiers, directement ou indirectement.

L'Entreprise n'est pas responsable du contenu des communications, messages et flux de données, ni des dommages qu'ils pourraient causer, quelle que soit la technologie utilisée, présents sur le Site Web, conformément aux conditions d'utilisation du Site Web.

L'Entreprise ne peut être tenue responsable des services, ni de leur facturation, lorsque ceux-ci sont offerts par des tiers et accessibles par l'intermédiaire du (des) service(s) de l'Entreprise, et ce même lorsque l'Entreprise en tirerait un quelconque profit.

L'Entreprise n'est pas responsable des dommages dus au non-respect par le Client de ses obligations.

L'Entreprise ne sera pas tenue responsable du contenu des informations transférées ou stockées par le Client ou par tout tiers utilisant le(s) service(s) de l'Entreprise.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Entreprise ne sera engagée qu'en cas de dol ou de faute grave dans son chef ou celui d'un de ses employés. Dans ce cas uniquement, sa responsabilité se limite à la réparation des seuls dommages prévisibles, directs, personnels et certains que le Client a subis, à l'exclusion de la réparation de tous dommages indirects ou immatériel (tels que les dépenses supplémentaires, les manques à gagner, les pertes de bénéfiques, les pertes de clientèle, les pertes ou détériorations de données, les pertes de contrats et les dommages causés à des tiers). Cette réparation ne pourra, en toute hypothèse, dépasser 75% (hors taxes) du montant effectivement payé par le Client en exécution de la commande.

**6.2. Force majeure.** La responsabilité de l'Entreprise ne peut être engagée en cas de retards ou de manquements dans l'exécution de ses services, quand ceux-ci sont la conséquence de faits ou de circonstances qui sont indépendants de sa volonté, imprévisibles et inévitables, comme les cas de guerre, d'émeutes, de troubles, d'agitation civile, d'actions de la part d'autorités civiles ou militaires, d'embargos, d'explosions, de grèves ou de conflits sociaux (y compris ceux impliquant son personnel), de coupures de câbles, d'inondations, de gel prolongé, d'incendies ou d'orages.

Si elle invoque un tel cas de force majeure, l'Entreprise sera en droit de suspendre ou de limiter le(s) service(s) afin de protéger l'environnement opérationnel, sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement. Dans ce cas, l'Entreprise est tenue de mettre tout en œuvre pour limiter sa durée au strict minimum. Si ces événements ou circonstances de force majeure perdurent plus de trois mois, chaque Partie peut résilier le contrat de plein droit par lettre recommandée sans qu'une quelconque indemnisation ne soit due.

**6.3. Responsabilité du Client.** Le Client est seul responsable envers l'Entreprise pour l'usage du (des) service(s) et produit(s) de l'Entreprise. Le Client est seul responsable de l'exécution de ses obligations contractuelles. L'Entreprise ne doit en aucun cas tenir compte d'une cession à des tiers faite en infraction aux présentes conditions générales. Le Client est seul responsable de tous dommages causés suite au non-respect de l'une des obligations dans le cadre des présentes conditions générales, des conditions d'utilisation du Site Web de l'Entreprise ainsi que des lois et règlements en vigueur. Le Client est seul responsable des contenus, de quelque nature qu'ils soient, qu'il publie sur le Site Web.

## **7. Protection des données à caractère personnel**

L'Entreprise porte une attention particulière à la protection de la vie privée de ses Clients et s'engage par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel récoltées contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

L'Entreprise récolte et traite les données à caractère personnel relatives à ses Clients conformément à sa Charte vie privée et gestion des cookies disponible à l'adresse suivante :

[https://psychotherapiebelgique.be/resources/Cookies\\_PsychotherapieBelgique.pdf](https://psychotherapiebelgique.be/resources/Cookies_PsychotherapieBelgique.pdf)

En tout état de cause, dans le cadre du processus contractuel, le Client en tant que personne physique doit communiquer des données personnelles le concernant (tels que son nom, prénom, adresse email, n° de téléphone et adresse). Ces données sont utilisées pour le traitement des commandes. Elles ne seront transmises aux partenaires de l'Entreprise que dans le cas où le Client marque expressément son accord.

L'Entreprise traite les données recueillies de manière confidentielle et conformément aux dispositions nationales et internationales, dont notamment la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé le « règlement général sur la protection des données »).

Moyennant demande écrite datée et signée envoyée à l'Entreprise, le Client peut, après avoir justifié de son identité (en joignant une copie de la carte d'identité), obtenir gratuitement la communication écrite ou une copie des données à caractère personnel le concernant qui ont été recueillies, ainsi que, le cas échéant, la rectification de ses données qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes, ou leur suppression. La copie de ses données lui sera communiquée au plus tard dans les 30 jours après la réception de sa demande.

## **8. Confidentialité**

Toute information communiquée par les Parties dans le cadre du contrat conclu entre elles et spécialement qualifiée comme étant de nature confidentielle (ci-après "Information Confidentielle") ne peut être divulguée au personnel et/ou aux sous-traitants et/ou aux filiales de la partie réceptrice que si ces derniers ont besoin d'y accéder en vue de l'exécution du contrat ou dans les autres cas moyennant l'accord écrit préalable de l'autre Partie.

L'Information Confidentielle reste la propriété de la Partie qui la communique. La divulgation d'une Information Confidentielle n'implique aucunement la cession ou l'octroi d'un quelconque droit de propriété intellectuelle ou industrielle.

Les Parties ne peuvent être tenues responsables de l'usage de ses Informations Confidentielles par l'autre Partie.

Si la Partie réceptrice est tenue de divulguer tout ou partie des Informations Confidentielles conformément à des dispositions légales ou à la suite de l'injonction d'un tribunal d'une juridiction compétente ou d'une autorité publique compétente, elle en informera immédiatement par écrit la Partie émettrice et lui permettra de rechercher tout recours judiciaire afin de préserver la confidentialité de ces Informations Confidentielles. Dans tous les cas, la Partie réceptrice divulguera uniquement les Informations Confidentielles qu'elle est légalement

contrainte de divulguer et prendra toutes les mesures possibles afin de préserver la confidentialité des Informations Confidentielles.

L'obligation de confidentialité définie dans cette section continuera à prévaloir pendant les 3 ans qui suivent la fin du contrat.

## 9. Propriété intellectuelle

En contractant avec l'Entreprise et en souscrivant au(x) service(s) proposé(s) par l'Entreprise, le Client devient titulaire d'une licence non exclusive d'utilisation du (des) service(s) en vertu du contrat. Cette licence comprend le droit de jouir du (des) service(s) de l'Entreprise pour un usage strictement personnel et dans le cadre des activités privées ou professionnelles propres du Client. Ce droit est incessible dans le chef du Client.

Le concept, le contenu, le lay-out, la structure, les codes sources, la programmation, les images, les photos, les informations, éléments d'information, les logos, les dessins, les marques, les modèles, les slogans, les logiciels, les animations, les œuvres audiovisuelles, les textes, les données, base de données, la musique et tous les autres éléments du Site Web et, d'une manière générale, le contenu ainsi que la structure du Site Web, appartiennent, sont et restent la propriété exclusive de l'Entreprise, et sont protégés par divers droits de la propriété intellectuelle et/ou industrielle (parmi lesquels le droit d'auteur, le droit des marques, le droit *sui generis* du producteur de base de données, etc.), ce que vous reconnaissez et acceptez. En surfant sur le Site Web ou en le consultant, en vous inscrivant, en devenant membre, en créant un compte, en téléchargeant les fichiers, en consultant le Site Web, ou en utilisant son contenu de quelque manière que ce soit, vous ne devenez en aucun cas titulaire d'un quelconque des droits visés ci-dessus ou des droits assimilés.

L'Entreprise garantit que les éléments présents sur le Site Web et mis à votre disposition respectent les droits des tiers, et de façon générale ne sont pas illicites. En aucun cas, l'Entreprise ne peut être tenue pour responsable des informations présentées sur le Site Web. L'Entreprise ne donne en outre aucune garantie de non contrefaçon, de qualité marchande, ou d'adaptation à une fin particulière, quelle qu'elle soit, des informations présentes sur le Site Web.

La reproduction partielle ou totale, la distribution, la vente, le partage, la publication, l'adaptation et/ou l'utilisation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, du Site Web et de son contenu, sont strictement interdits. Le stockage d'une quelconque information et/ou élément du Site Web dans une base de données (électronique) n'est pas autorisé, à l'exception de la prise automatique d'information par le navigateur.

## 10. Suspension et résiliation

**10.1. Suspension du contrat.** En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à la date limite de paiement et si le Client ne donne aucune suite au rappel par écrit de l'Entreprise lui



proposant un délai de régularisation de deux semaines, l'Entreprise peut suspendre de plein droit, sans mise en demeure ni indemnité, le(s) service(s) offert(s) au Client, sauf en cas de contestation fondée par le Client du montant facturé.

Si le Client ne remplit pas ses autres obligations envers l'Entreprise en vertu des présentes conditions générales ou de toute condition particulière applicable, ou ne respecte pas les conditions d'utilisation du Site Web, l'Entreprise peut suspendre immédiatement, sans préavis ni indemnité, le(s) service(s) offert(s) au Client. L'Entreprise peut également suspendre le service en cas de preuve ou d'indices sérieux de fraude.

Outre les cas de force majeure, l'Entreprise peut également suspendre immédiatement, sans préavis ni indemnité, le(s) service(s) offert(s) au Client en raison de nécessités techniques d'exploitation. L'Entreprise s'engage toutefois, dans la mesure du possible, à en avertir les Clients par tout moyen approprié. L'Entreprise met tout en œuvre pour limiter autant que possible de telles perturbations et les lever le plus vite possible.

**10.2. Résiliation.** Si dans les deux semaines qui suivent la suspension du contrat par l'Entreprise en raison du non-paiement total ou partiel d'une facture à la date limite de paiement conformément au point 10.1., l'Entreprise est en droit de résilier immédiatement par écrit le contrat, sans qu'elle ne soit tenu de quelconques préavis, indemnités de rupture ou dommages.

L'Entreprise est également en droit de résilier immédiatement le contrat, sans préavis, par envoi d'un courrier recommandé, si elle devait constater que le Client lui a fourni des informations essentielles erronées, fausses ou incomplètes lors de l'introduction de la demande de contrat ou que le Client a omis de l'informer des modifications importantes intervenues dans ces informations, ou encore si le Client utilise le(s) service(s) offert(s) à des fins contrevenant à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou à une disposition légale ou réglementaire.

L'Entreprise s'octroie le droit de résilier de plein droit et immédiatement le contrat en cas de faillite, de demande de concordat judiciaire, demande de report de paiement, mise en liquidation ou dissolution du Client et ce, sans indemnité de rupture ni dommages et intérêts.

## 11. Divers

**11.1.** Le Client ne peut céder ses droits et obligations nés du contrat que moyennant l'acceptation écrite et préalable de l'Entreprise.

**11.2.** Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont considérées comme non valables, illégales ou non applicables par tout tribunal d'une juridiction compétente, ces dispositions seront interprétées conformément aux lois en vigueur afin de refléter le plus

possible les intentions originales des Parties. La partie restante de ces dispositions ainsi que toutes les autres dispositions des conditions générales demeureront applicables.

**11.3.** Le non-exercice de ses droits par l'une des Parties ne sera en aucun cas considéré comme une renonciation à ces droits.

**11.4.** Sous réserve de l'application et du respect des conditions d'utilisation du Site Web de l'Entreprise, les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord conclu entre les Parties relativement aux Produits et/ou Services, à l'exclusion de toute communication, proposition ou convention écrite ou verbale préalable.

**11.5.** Les présentes conditions générales ne peuvent être modifiées que par un autre écrit dûment signé par les deux Parties.

**11.6.** En cas de plainte, le Client s'adresse à l'Entreprise à l'adresse suivante : 75, rue du Monument, 1340 Ottignies.

**11.7.** Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi belge. En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents.